

Cabinet dentaire

Dr Eva CHARPENTIER

Chirurgien-Dentiste

530 route de Lablachère – 07260 Joyeuse

Charte de fonctionnement du cabinet

À lire attentivement avant votre prise de rendez-vous

Bienvenue au cabinet du Dr Eva Charpentier. Afin de vous accueillir dans les meilleures conditions et de garantir à chaque patient une prise en charge de qualité, nous vous demandons de prendre connaissance des règles de fonctionnement ci-dessous.

Ces règles s'appliquent à tous les patients du cabinet, sans exception. La prise de rendez-vous vaut acceptation de l'ensemble de ces conditions.

1. Ponctualité et gestion des rendez-vous

Respectez votre créneau

Chaque rendez-vous est réservé spécifiquement pour vous. Un retard de plus de 10 minutes peut entraîner l'annulation de votre consultation, afin de ne pas pénaliser les autres patients.

Annulation : merci de nous prévenir 24 h à l'avance

Si vous devez annuler ou reporter votre rendez-vous, merci de nous en informer au moins 24 heures à l'avance par e-mail à l'adresse suivante :

cabinetdentairedelabeaume@gmail.com

⚠ Absence sans prévenir : Tout patient ne se présentant pas à son rendez-vous sans annulation préalable dans les délais pourra être définitivement retiré de la patientèle du cabinet. Nous comprenons que des imprévus arrivent — un simple message suffit.

2. Documents à apporter obligatoirement

Pour tous les patients :

- Carte Vitale valide (à jour)
- Pièce d'identité

Pour un bilan M'T Dents :

- Carte Vitale valide
- Carte de mutuelle en cours de validité

Pour les bénéficiaires de la CSS (Complémentaire Santé Solidaire) :

- Carte Vitale valide
- Attestation CSS en cours de validité (vérifiez bien sa date d'expiration avant votre rendez-vous)

Tout rendez-vous pour un soin non urgent pour lequel les documents nécessaires ne seraient pas présentés ne pourra pas être effectué dans les conditions prévues.

3. Modalités de paiement et tiers payant

Le cabinet pratique le paiement direct des soins par le patient. Cela signifie que vous réglez l'intégralité de vos soins le jour de la consultation, et que vous êtes ensuite remboursé(e) directement par votre caisse d'Assurance Maladie et/ou votre mutuelle.

Tiers payant accordé	Tiers payant non pratiqué
✓ CSS (Complémentaire Santé Solidaire) ✓ M'T Dents	X Tous les autres cas <i>(règlement intégral le jour des soins)</i>

Moyens de paiement acceptés : carte bancaire, chèque.

4. Respect du cabinet et du personnel

Notre cabinet est un espace de soin et de confiance. Nous demandons à chaque patient de contribuer à maintenir un environnement agréable et serein pour tous.

- Merci d'adopter un comportement respectueux envers le personnel soignant et administratif, ainsi qu'envers les autres patients.
- Les remarques désobligeantes, l'agressivité verbale ou physique ne seront pas tolérées et pourront entraîner la fin de la prise en charge au cabinet.
- Merci de respecter les locaux et le matériel du cabinet.
- Les accompagnants sont les bienvenus dans la salle d'attente ; merci de limiter leur nombre à l'essentiel en salle de soins.
- Les enfants doivent être accompagnés et encadrés par un adulte responsable.
- Merci d'éteindre ou de mettre votre téléphone en mode silencieux dans les zones de soins.

En prenant rendez-vous, vous reconnaissez avoir lu et accepté l'ensemble de ces règles.

Nous vous remercions de votre compréhension et vous souhaitons la bienvenue au cabinet.

Dr Eva CHARPENTIER
Chirurgien-Dentiste – Joyeuse (07260)